

ภาคผนวกที่ 5

กระบวนการระงับเหตุฉุกเฉิน

Crisis Management Structure (โครงสร้างการจัดการภาวะวิกฤต)



The teams who response to emergency case, take action by investigating, firefighting & rescue and control evacuation, included 3 teams as below

ทีมที่ตอบสนองต่อกรณีฉุกเฉินจะดำเนินการโดยการตรวจสอบการดับเพลิงและกู้ภัยและการควบคุมการอพยพรวม 3 ทีมดังต่อไปนี้

Emergency Response Team (ERT) - The First team responses to go to the scene to investigate. Then report the situation to Operator.

ทีมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน (ERT) - การตอบสนองทีมแรกที่จะไปยังที่เกิดเหตุเพื่อตรวจสอบ และรายงานสถานการณ์ให้ผู้ประกอบการ

Emergency Support Team (EST) - The second team responses to support, fight the fire and rescue the victim included disable guest after ERT confirmed the real fire.

ทีมสนับสนุนฉุกเฉิน (EST) – การตอบสนองทีมที่สองที่จะสนับสนุนการต่อสู้ไฟและช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บหลังจากที่ได้รับการยืนยันว่าเป็นไฟจริง

Crisis Management Team (CMT) - The Third team response to control the emergency case and order to evacuation in case of the fire out of control.

ทีมบริหารภาวะวิกฤต (CMT) - การตอบสนองในการควบคุมกรณีฉุกเฉินและอพยพคนในกรณีของการเกิดไฟไหม้จริง

Fire Response Procedure and Code of Fire รหัสและกระบวนการรับเหตุไฟไหม้

Fire Response Procedure

กระบวนการรับเหตุไฟไหม้

Code1

There has been an alarm or incident reported somewhere.

1. ERT responses to go to the scene to investigate.
2. EST starts getting dress.
3. CMT Surveillance events.

มีการเตือนภัยหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ใดที่หนึ่ง

1. ทีมฉุกเฉิน(ERT)ไปยังที่เกิดเหตุเพื่อตรวจสอบ
2. ทีมสนับสนุน(EST)เตรียมใส่ชุดผจญเพลิง
3. ทีมผู้บริหาร(CMT)เฝ้าระวังเหตุการณ์



Code2

There alarm has been confirmed. This is a real fire or emergency.

1. EST responses to fight the fire and rescue the victim.
2. CMT There alarm has been confirmed. This is a real fire or emergency. CMT proceeds to Fire Command Center
3. CMT prepare for evacuation.

เมื่อได้รับการยืนยันว่าไฟไหม้จริง

1. ทีมสนับสนุน (EST) รีบไปที่เกิดเหตุเพื่อดับไฟและช่วยเหลือเหยื่อ
2. ทีมผู้บริหาร (CMT) เมื่อได้รับการยืนยันว่าเป็นไฟไหม้จริง CMT ประชุมกันที่ห้องบัญชาการ
3. ทีมผู้บริหาร (CMT) เตรียมความพร้อมสำหรับการอพยพ





Code3

The situation is out of control.

The building should be evacuated. CMT order to evacuate. Fire brigade and Ambulance were notified.

เมื่อไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ทีมผู้บริหารประกาศอพยพไปยังที่ปลอดภัยและเรียกรถดับเพลิงและรถพยาบาล



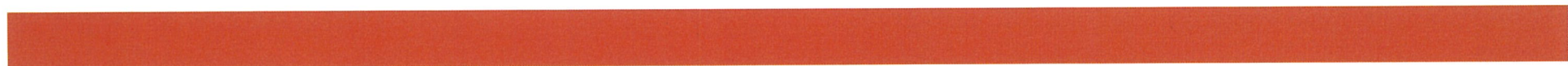


Fire Response Procedure for Guest and Team member

กระบวนการรับมือเหตุเพลิงไหม้สำหรับแขกและพนักงาน

When team members Amari Phuket find fire, the guests and staff at the scene first then fire you can stop safely if a fire is to notify the operator to show it. fight the fire and wait for the announcement of the management team.





เมื่อสมาชิกในทีมอมารีภูเก็ตพบเหตุไฟไหม้, ให้ช่วยเหลือแขกและพนักงานที่จุดเกิดเหตุก่อนหลังจากนั้นจึงดับไฟหากสามารถดับได้อย่างปลอดภัยถ้าไม่สามารถดับไฟได้ให้แจ้งไปยังโอเปอเรเตอร์เพื่อเข้าสู่กระบวนการดับเพลิงและรอการประกาศของทีมผู้บริหาร



Fire Response Procedure for Guest and Team Member

กระบวนการระงับเหตุเพลิงไหม้สำหรับแขกและพนักงาน



| | | |
|---|----------|--|
|  | <p>R</p> | <p><u>Remove</u> anyone from immediate danger. นำทุกคนออกจากพื้นที่อันตรายทันที</p> |
|  | <p>A</p> | <p><u>Activate</u> the building fire alarm system. ทำสัญญาณเตือนเหตุเพลิงไหม้</p> |
|  | <p>C</p> | <p><u>Confine</u> the fire by closing all windows and doors. จำกัดไฟโดยการปิดหน้าต่างและประตูทุกบาน</p> |
|  | <p>E</p> | <p><u>Extinguish</u> the fire, if it can be done safely. <u>Evacuate</u>, leave the building. ดับไฟถ้าสามารถทำได้อย่างปลอดภัย อพยพออกจากอาคาร</p> |